

Увага! Вимоги до електронного звернення!

Інформуємо про те, що відповідно до частини шостої статті 5 Закону України «Про звернення громадян» (далі – Закон) письмове звернення також може бути надіслане з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

Отже, електронне звернення є різновидом письмового звернення.

Звертаємо увагу на те, що згідно з частиною сьомою статті 5 Закону у зверненні громадянина має бути зазначено **прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.** В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

З урахуванням вищевказаного **електронне звернення має відповідати всім вимогам письмового звернення, у тому числі містити підпис заявника (заявників).** Отже, електронне звернення може бути виготовлено за допомогою оргтехніки у вигляді сканованої копії чи фотографії (у тому числі із відображенням підпису заявника (заявниками) та надіслано з використанням мережі Інтернет.

Звичайно опрацьовуються електронні звернення громадян, підписані з застосуванням електронного цифрового підпису (електронний цифровий підпис (або скорочено – ЕЦП) за правовим статусом прирівняний до власноручного підпису або печатки. ЕЦП – це дані в електронній формі, отримані за результатами криптографічного перетворення, які додаються до інших даних або документів і забезпечують їх цілісність та ідентифікацію автора).

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, відповідно до частини восьмої статті 5 Закону буде повернуто із відповідними роз'ясненнями не пізніше як через десять днів від дня його надходження.

Сектор організації доступу до публічної інформації та розгляду звернень громадян ДСНС України